

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

ARTICLE 1 : CARACTERISTIQUES DES ARTICLES

- 1.1 Les articles sont ceux qui figurent sur la page « boutique » du site de Terre de Bray.
- 1.2 Ces articles sont proposés dans la limite des stocks disponibles.
- 1.3 Les photographies et descriptifs des articles sont les plus fidèles possibles mais ne peuvent assurer une similitude parfaite avec l'article offert, notamment en ce qui concerne les couleurs. Toutes dissemblances ou erreurs, notamment technique ou typographique, qui s'y seraient introduites, ne pourront en aucun cas engager la responsabilité de Terre de Bray et donner droit à revendication de la part du client.
- 1.4 La production de Terre de Bray étant artisanale (la plupart des articles sont tournés à la main et ils sont tous décorés à la main), chaque pièce est unique, même dans les petites séries. Les dimensions sont données à titre indicatif mais des variations avec de légères différences dans les formes et les couleurs sont toujours possibles.

ARTICLE 2 : COMMANDE

- 2.1 La passation de commande peut se faire directement sur le site, par téléphone, par courrier postal ou électronique :

Atelier « Terre de Bray »
43 Grande Rue
76870 GAILLEFONTAINE
02 35 90 73 65
Mail : terredebray@orange.fr

- 2.2 L'atelier « Terre de Bray » transmet la confirmation de commande par courrier électronique ou postal : cette confirmation entraîne l'acceptation des présentes conditions générales de vente et la renonciation à se prévaloir de toutes autres conditions de la part du client.
- 2.3 L'atelier « Terre de Bray » n'est pas assujetti à la TVA. Les prix des articles peuvent évoluer à tout moment mais le prix indiqué dans la confirmation de commande est le prix définitif, incluant transport et assurance.

Dans l'éventualité d'une rupture de stock ou d'une commande personnalisée, il faudra compter avec un délai de fabrication qui vous sera communiqué lors de la confirmation de commande.

ARTICLE 3 : PAIEMENT

- 3.1 Le prix facturé au client est le prix indiqué sur la confirmation de commande.
- 3.2 La commande ne sera traitée qu'après encaissement du règlement par chèque bancaire ou postal, ou par virement : compte Caisse d'Épargne n° 08059349474.

ARTICLE 4 : LIVRAISON

- 4.1 L'atelier « Terre de Bray » apporte le plus grand soin à la préparation et à l'emballage des articles commandés. Les délais de livraison sont donnés à titre indicatif et les retards éventuels ne donnent pas droit à réclamation de dommages et intérêts. Les marchandises voyagent toujours aux risques et périls du destinataire qui devra vérifier le colis à l'arrivée en présence de la personne qui le livre.
- 4.2 Les frais de livraison sont à la charge du client et apparaissent avant le total TTC. Ils sont vérifiables dans la rubrique « Espace client - Mon compte - Mes commandes » sur le site internet. Pour des envois dans les DOM-TOM et à l'étranger, contacter Terre de Bray.
- 4.3 Le client dispose d'un délai de 7 jours francs à compter de la réception des marchandises pour exercer son droit de rétractation, sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités, à l'exception des frais de retour.
- 4.4 Conformément aux dispositions de l'article L 121-16 du Code de la Consommation, le client peut exercer son droit de rétractation aux fins d'échange ou de remboursement. Le produit retourné devra impérativement l'être dans son emballage d'origine, intact. Les frais seront à la charge de l'atelier « Terre de Bray » s'il s'agit d'une erreur de produit ou d'un défaut de fabrication passé inaperçu et à la charge du client dans tout autre cas.
- 4.5 L'atelier « Terre de Bray » conserve la propriété des produits jusqu'au paiement effectif et intégral de leurs prix par le client. Ce dernier devient responsable des produits dès leur livraison.

ARTICLE 5 : LITIGES

- 5.1 En cas de litige, le tribunal de Commerce de Dieppe sera le seul compétent, quel que soit le lieu de livraison.